

Datenschutzerklärung für die Website sowie die VAG_Rad App

Den Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nimmt die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft sehr ernst und möchte, dass Sie sich auf dieser Website nicht nur wohl, sondern vor allem auch sicher fühlen. Die Erklärung zum Datenschutz gilt für diese Website sowie die VAG_Rad App. Sie trifft nicht zu für Websites, auf die diese Website verlinkt.

Verantwortlicher

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft
Südliche Fürther Straße 5
90429 Nürnberg

Telefon: 0911 283-0
Telefax: 0911 283-4800
E-Mail: service@vag.de

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie z. B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden können, wie z. B. die durchschnittliche Verweildauer oder die Aufrufhäufigkeiten von Web-Seiten, sind keine personenbezogenen Daten.

Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich ist die Angabe von personenbezogenen Daten für die Nutzung dieser Website nicht erforderlich. Alle personenbezogenen Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, zum Beispiel im Rahmen einer Anfrage für eine Dienstleistung, einer Umfrage, eines Wettbewerbs oder einer Informationsanfrage. Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwendet die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Website und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden für die Fahrradvermietung, insbesondere der Registrierung, per App oder Websites und der mit ihr verbundenen Dienste-, Service- und Nutzerleistungen verwendet. Unter anderem (alle Zwecke der Datennutzung werden detailliert im Hinweisblatt zum Datenschutz „Datenschutzhinweise für Kunden von VAG_Rad im Rahmen der Registrierung“ erläutert) nutzt die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft personenbezogene Daten einschließlich der Fahrzeugnutzungsdaten (wie Standort des Mietfahrzeugs zu Mietbeginn, Mietende und bei Parkvorgängen) soweit dies zum Zweck der Durchführung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist. Hierzu gehört auch die Verwendung der Daten um Fehler und Störungen im Mietvorgang und im Gesamtbetrieb zu erkennen und zu beseitigen. Durch den Kunden durchgeführte Mietvorgänge werden mit Start- und Zielort, Start- und Zielzeitpunkt, erhoben und gespeichert. Diese Daten können jederzeit in der im Kundenkonto eingesehen werden und sind Gegenstand der Rechnung. Ein Bewegungsprofil wird nicht erhoben. Bei Kontaktaufnahme mit der VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft werden die Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern sie nicht mehr erforderlich sind oder der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Cookies

Auf dieser Website werden sogenannte Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlusser. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu, diesen Internetauftritt und die hier dargestellten Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei zumeist um sogenannte "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden. Teilweise geben diese Cookies jedoch Informationen ab, um Sie automatisch wieder zu erkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, die Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang zu dieser Seite zu ermöglichen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser verhindern. Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft weist Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Serverdaten

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Daten, die Ihr Internet-Browser an die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft bzw. an den Webservice-Provider übermittelt, erfasst (sogenannte Serverlogfiles):

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet Protokoll (IP)-Adresse.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um diesen Internetauftritt und die hier dargestellten Angebote optimieren zu können.

Registrierungsfunktion

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft bietet Ihnen auf dieser Website, in der App sowie im KundenCenter am Nürnberger Hauptbahnhof die Möglichkeit, sich zu registrieren. Die im Zuge dieser Registrierung eingegebenen Daten, die aus der Eingabemaske des Registrierungsformulars unter www.vagrad.de/registrierung ersichtlich sind, werden ausschließlich für die Verwendung des Angebots von VAG_Rad erhoben und gespeichert.

Kontaktmöglichkeit

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft bietet Ihnen auf dieser Seite die Möglichkeit, mit ihr per E-Mail und/oder über ein Kontaktformular in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die vom Nutzer gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung seiner Kontaktaufnahme gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

Newsletter

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann.

Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei MailChimp gespeicherten Daten protokolliert.

Die E-Mail-Adressen der angemeldeten Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter im Auftrag der VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten der angemeldeten Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft vertraut auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG>) zertifiziert und verpflichtet sich damit, die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des Weiteren hat unser Dienstleister Nextbike GmbH mit MailChimp ein „Data-Processing-Agreement“ (<https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/>) abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten der angemeldeten Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen im Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/> einsehen.

Einsatz eines Webanalysetools

Auf dieser Seite wird Google-Analytics, einen Webanalysetool der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“ eingesetzt. Google-Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und hierdurch eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Es wird auf dieser Website Google-Analytics mit einer IP-Anonymisierungsfunktion angewendet. Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google schon innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und dadurch anonymisiert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieser Seite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Des Weiteren bietet Google für die gängigsten Browser eine Deaktivierungsoption an, welche Ihnen mehr Kontrolle darüber gibt, welche Daten von Google erfasst und verarbeitet werden. Sollten Sie diese Option aktivieren, werden keine Informationen zum Website-Besuch an Google Analytics übermittelt. Die Aktivierung verhindert aber nicht, dass Informationen an die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft oder an andere von VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft gegebenenfalls eingesetzte Webanalyse-Services übermittelt werden. Weitere Informationen zu der von Google bereitgestellten Deaktivierungsoption sowie zu der Aktivierung dieser Option erhalten Sie über nachfolgenden

Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Des Weiteren findet auf dieser Website der Google Tag Manager Anwendung: Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

Social-Media-Plattformen

Mit Aufruf der VAG_Rad-Website auf den Social-Media-Plattformen (Twitter, XING, Facebook, YouTube) über die entsprechenden Logos verlassen Sie die Internetseite von VAG_Rad. Auf die Art und den Umfang der Daten, die von den jeweiligen Social-Media-Plattformen (Twitter, Facebook, YouTube) erhoben werden, hat die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft keinen Einfluss. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die jeweiligen sozialen Netzwerke (Twitter, Facebook, YouTube) sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke (Twitter, Facebook, YouTube).

Facebook

Auf dieser Website sind Plug-ins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert.

Die Facebook-Plug-ins sind durch das Facebook-Logo auf dieser Website gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook-Plug-ins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugin-ins/>.

Wenn Sie diese Website besuchen, wird über das Plug-in eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Dabei werden Daten übermittelt und bei Facebook gespeichert. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Website besucht haben. Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft hat keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch dieser Website Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich zuvor aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus, bevor Sie diese Website besuchen. Sie können das Laden der Facebook-Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem „Facebook Blocker“.

Twitter

Auf dieser Website sind Plug-ins des Kurznachrichtendienstes Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA integriert. Die Twitter-Plug-ins sind über das Twitter-Logo (weißer Vogel auf blauem Grund) und dem Zusatz „Twittern“ erkennbar. Das Twitter-Plug-In wird durch einen Klick aktiviert, dadurch stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Twitter und mit Ihrem Twitter-Account her. Dabei kann es auch zu einem Datenaustausch mit anderen Twitter-Nutzern kommen. Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft erhält keine Informationen über die an Twitter gesendeten Daten.

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft hat keine Kenntnis über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter. Informationen dazu finden Sie auf <https://twitter.com/privacy>. Sie haben weiterhin die Möglichkeit in den Einstellungen zu Ihrem Twitter-Konto (<https://twitter.com/account/settings>) die Einstellungen zum Datenschutz selbst zu gestalten.

YouTube

Auf dieser Website ist ein Plug-ins der Video Platform YouTube, YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, einem Unternehmen der Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, integriert. Darüber hinaus werden die Komponenten (Videos) des Unternehmens eingesetzt. Hierbei nutzt die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft die von YouTube zur Verfügung gestellte Option "- erweiterter Datenschutzmodus -".

Wenn Sie eine Seite aufrufen, die über ein eingebettetes Video verfügt, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt.

Laut den Angaben von YouTube werden im "- erweiterten Datenschutzmodus -" nur Daten an den YouTube-Server übermittelt, insbesondere welche dieser Internetseiten Sie besucht haben, wenn Sie das Video anschauen. Sind Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt, werden diese Informationen Ihrem Mitgliedskonto bei YouTube zugeordnet. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch dieser Website von Ihrem Mitgliedskonto abmelden.

Weitere Informationen zum Datenschutz von YouTube werden von Google unter dem folgenden Link bereitgestellt:

www.google.de/intl/de/policies/privacy/

Instagram

Wir setzen auf dieser Website ein Plug-in des Dienstes Instagram ein. Instagram ist ein Service der Instagram Inc. Durch den eingebundenen „Insta“-Button auf dieser Seite erhält Instagram die Information, dass Sie die entsprechende Seite dieses Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram diesen Besuch auf der Seite der VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Ihrem Instagram -Konto zuordnen und die Daten somit verknüpfen. Die durch Anklicken des „Insta“-Buttons übermittelten Daten werden von Instagram gespeichert. Zu Zweck und Umfang der Datenerhebung, deren Verarbeitung und Nutzung sowie Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre erhalten Sie weitere Informationen in den Instagram -Datenschutzhinweisen, die Sie über help.instagram.com/155833707900388 abrufen können.

Um zu verhindern, dass Instagram den Besuch dieser Seite Ihrem Instagram-Konto zuordnen kann, müssen Sie sich vor dem Besuch dieser Seite von Ihrem Instagram-Account abmelden.

OpenStreetMap

Auf dieser Website sind Plug-ins des Online-Dienstes OpenStreetMap des FOSSGIS e.V., Römerweg 5, 79199 Kirchzarten, integriert. Durch die Nutzung von OpenStreetMap auf dieser Website werden Informationen über die Nutzung und Ihrer IP-Adresse an OpenStreetMap übermittelt und gesichert.

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft hat keine Kenntnisse über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch OpenStreetMap. Nach Angaben von OpenStreetMap werden diese Informationen nicht mit anderen Diensten verbunden. Die von OpenStreetMap erfassten Daten können an Dritte übermittelt werden. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch OpenStreetMap einverstanden.

Die Ausführung der Datenverarbeitung bei OpenStreetMap kann verhindert werden, indem Sie das Javascript in Ihrem Browser deaktivieren. Dadurch kann jedoch die Kartenansicht von OpenStreetMap nicht mehr angezeigt werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz von OpenStreetMap finden Sie unter <https://www.fossgis.de/datenschutzerklaerung>.

Google Maps

In der VAG_Rad App sind Plug-ins des Online-Dienstes Google Maps der Google Inc., CA 94043, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, USA, integriert. Durch die Nutzung von Google Maps in der App werden Informationen über die Nutzung und Ihrer IP-Adresse an Google übermittelt und gespeichert.

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft hat keine Kenntnis über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google. Nach Angaben von Google werden diese Informationen nicht mit anderen Google-Diensten verbunden. Die von Google erfassten Daten können an Dritte übermittelt werden. Durch die Nutzung der VAG_Rad App erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch Google einverstanden.

Die Ausführung der Datenverarbeitung bei Google Maps kann verhindert werden, indem Sie das Javascript in Ihrem Browser deaktivieren. Dadurch kann jedoch die Kartenansicht von Google Maps nicht mehr angezeigt werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Google finden Sie unter

https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

Apple Maps

In der VAG_Rad App sind Plug-ins des Online-Dienstes Apple Maps der Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014, integriert. Durch die Nutzung von Apple Maps in der App werden Informationen über die Nutzung und Ihrer IP-Adresse an Apple Maps übermittelt und gespeichert.

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft hat keine Kenntnis über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Apple Maps. Nach Angaben von Apple Maps werden diese Informationen nicht mit anderen Diensten verbunden. Die von Apple Maps erfassten Daten können an Dritte übermittelt werden. Durch die Nutzung der VAG_Rad App erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch Apple Maps einverstanden.

Die Ausführung der Datenverarbeitung bei Apple Maps kann verhindert werden, indem Sie das Javascript in Ihrem Browser deaktivieren. Dadurch kann jedoch die Kartenansicht von Apple Maps nicht mehr angezeigt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von Apple Maps finden Sie unter <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

Übermitteln von Daten an Zahlungsdienstleister

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft übermittelt personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwas an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

Eine weitergehende Übermittlung Ihrer Daten etwa zu Zwecken der Werbung erfolgt nicht. Zur Verarbeitung ihrer Zahlungen nutzt die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft für wiederkehrende Kreditzahlungen den Payment-Provider Worldpay. WorldPay (UK) Limited Registered in England No. 07316500. Registered Office: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AF, United Kingdom. Es gelten die Datenschutzrichtlinien von WorldPay (<https://www.worldpay.com/uk/privacy-policy>).

Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website

Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/Mastercard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL-Verbindung.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von http:// auf https:// wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten, die Sie an die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.